Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Il mutismo situazionale: una prima ricognizione

Rilevazione dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia

Relazione di Paolo Mauri – AT di Lecco – 22 ottobre 2026

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Questionario per le scuole del I e II ciclo

Il questionario è stato messo a punto dalla sottocommissione 1 del GLIR 2024/2025

Sottocommissione n. 1 del GLIR – Inclusione scolastica dei bambini, degli alunni e degli studenti con mutismo situazionale	
Monica CAPUZZI	Referente inclusione – Uff. V USR Lombardia; PHD; Docente a contratto UCSC
Paolo COLLI	Referente scientifico FAND Lombardia – Federazione tra le associazioni nazionali delle persone con disabilità
Michele MONTICELLI	Psicologo e psicoterapeuta – docente UCSC – componente del comitato scientifico AIMUSE (Associazione Italiana Mutismo Selettivo)
Emanuela IACCHIA	Psicologa e Psicoterapeuta – Direttore del comitato scientifico AIMUSE (Associazione Italiana Mutismo Selettivo)
Gabriele TRAVAGIN	Psicologo e psicoterapeuta – docente UCSC – componente del comitato scientifico AIMUSE (Associazione Italiana Mutismo Selettivo)
Lucia Beatrice TURRA	Referente inclusione – Uff. V USR Lombardia

Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico per la Lombardia

Dati di attenzione

- **Presenza di alunni** che le scuole hanno individuato con tratti riconducibili al mutismo situazionale
- **Distribuzione del dato** per provincia, ordine di scuola ed età
- **Strategie** messe in atto dalle scuole
- **Eventuale raccordo con gli specialisti esterni** alla scuola
- **Criticità e bisogni** emersi in ambito scolastico

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Il campione statistico

Le scuole in Lombardia: 5459

1335 infanzia

2177 primaria

1202 sec. I grado

745 sec. II grado

Istituti che hanno risposto al questionario

605

11% sul totale delle scuole

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Distribuzione scuole

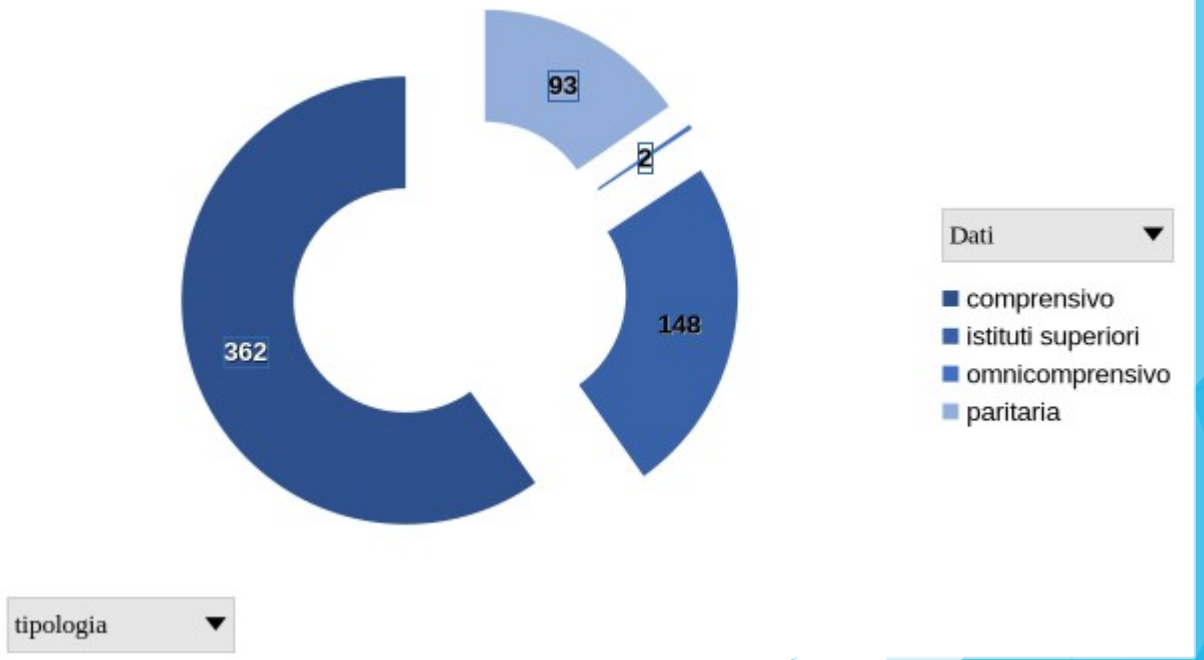
Totale risposte 605

Istituti comprensivi: 362 → 60%

Istituti superiori: 148 → 25%

Paritarie: 93 → 15%

Omnicomprensivi: 2

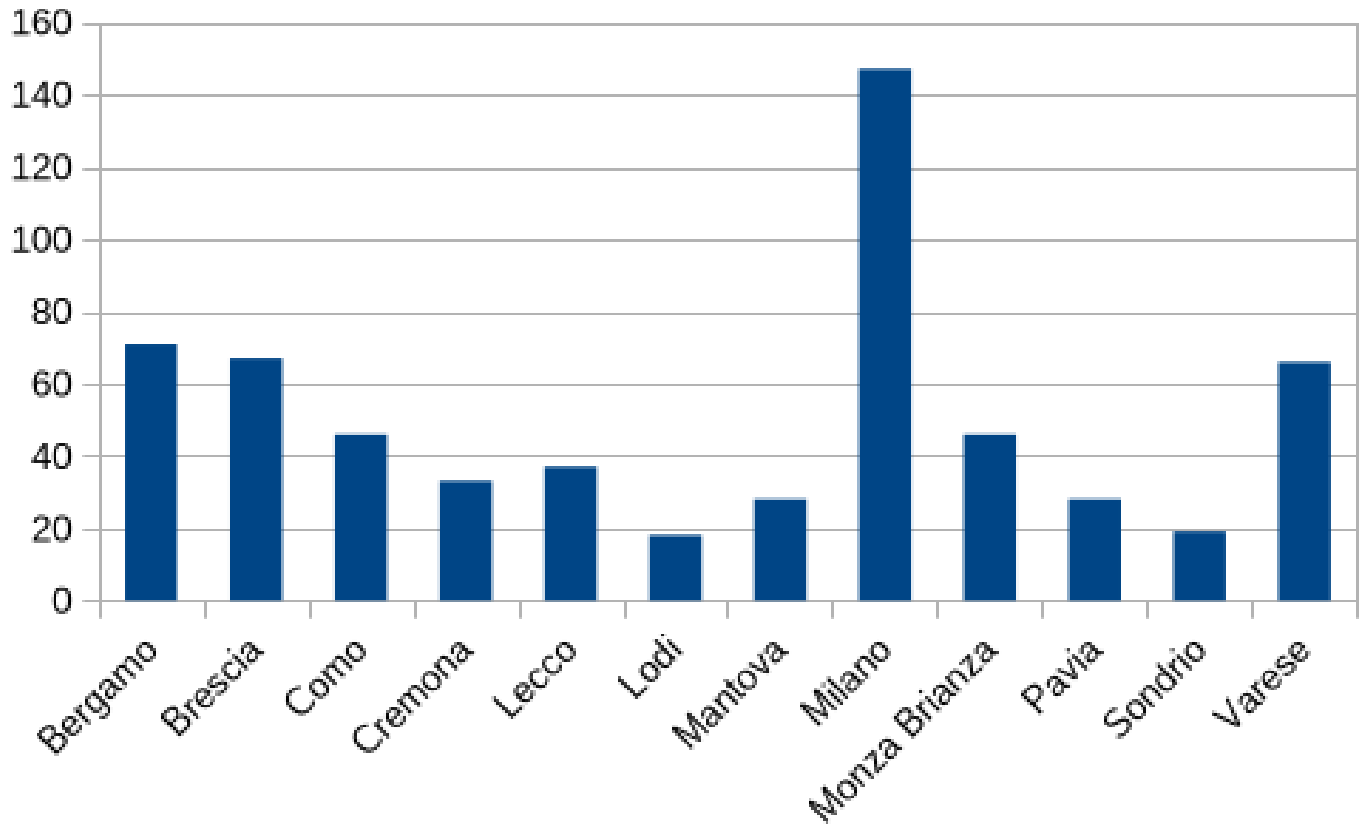


Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Dettaglio per provincia

Bergamo	71
Brescia	67
Como	46
Cremona	33
Lecco	37
Lodi	18
Mantova	28
Milano	146
Monza Brianza	46
Pavia	28
Sondrio	19
Varese	66



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Il campione statistico di Como



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

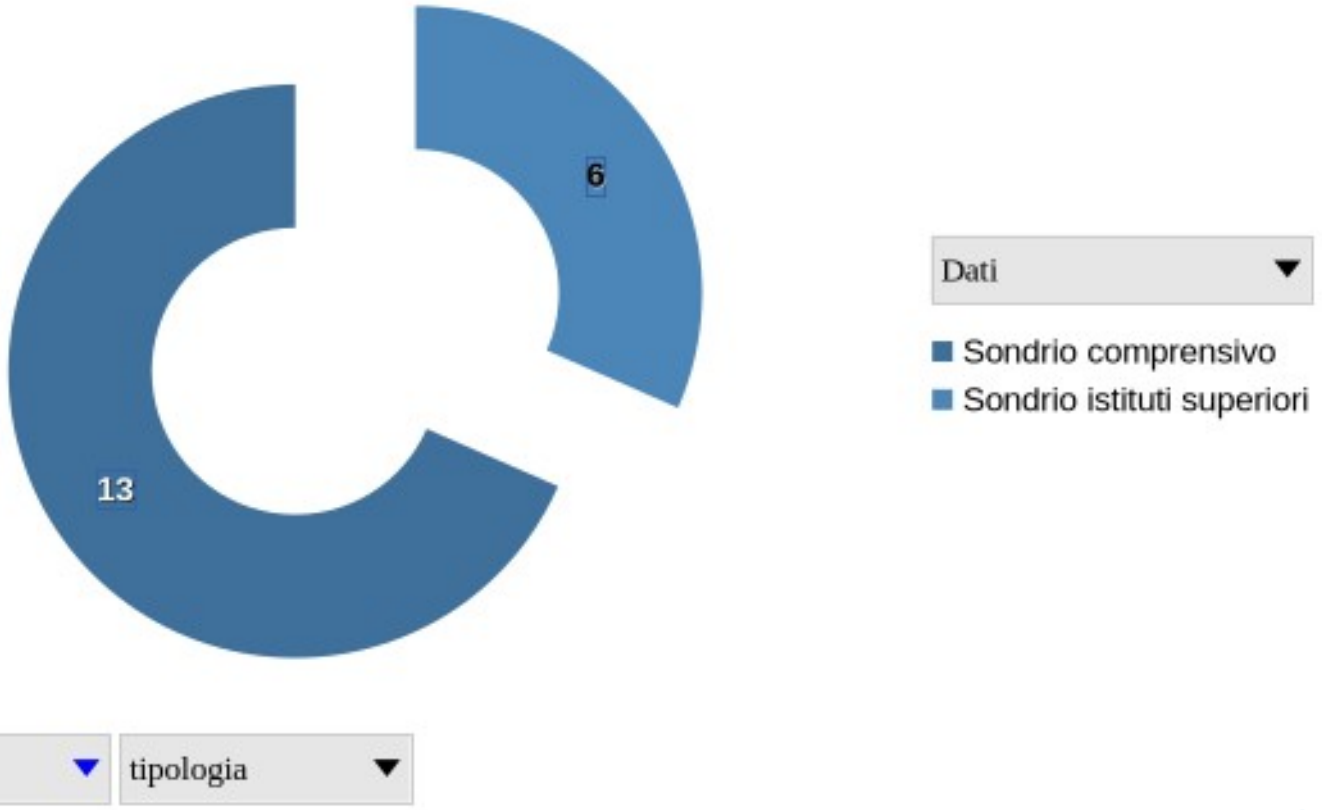
Il campione statistico di Lecco



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

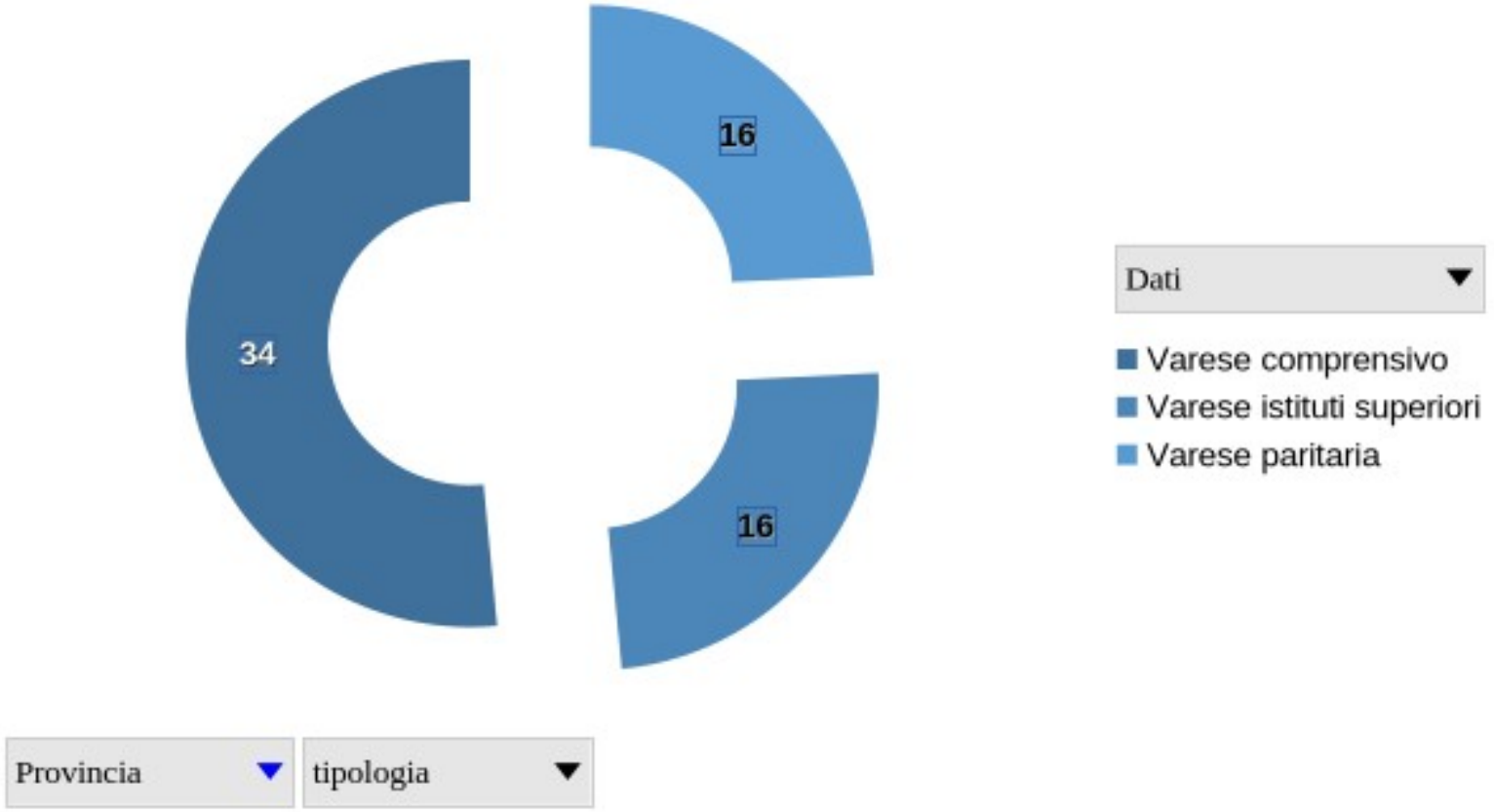
Il campione statistico di Sondrio



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Il campione statistico di Varese



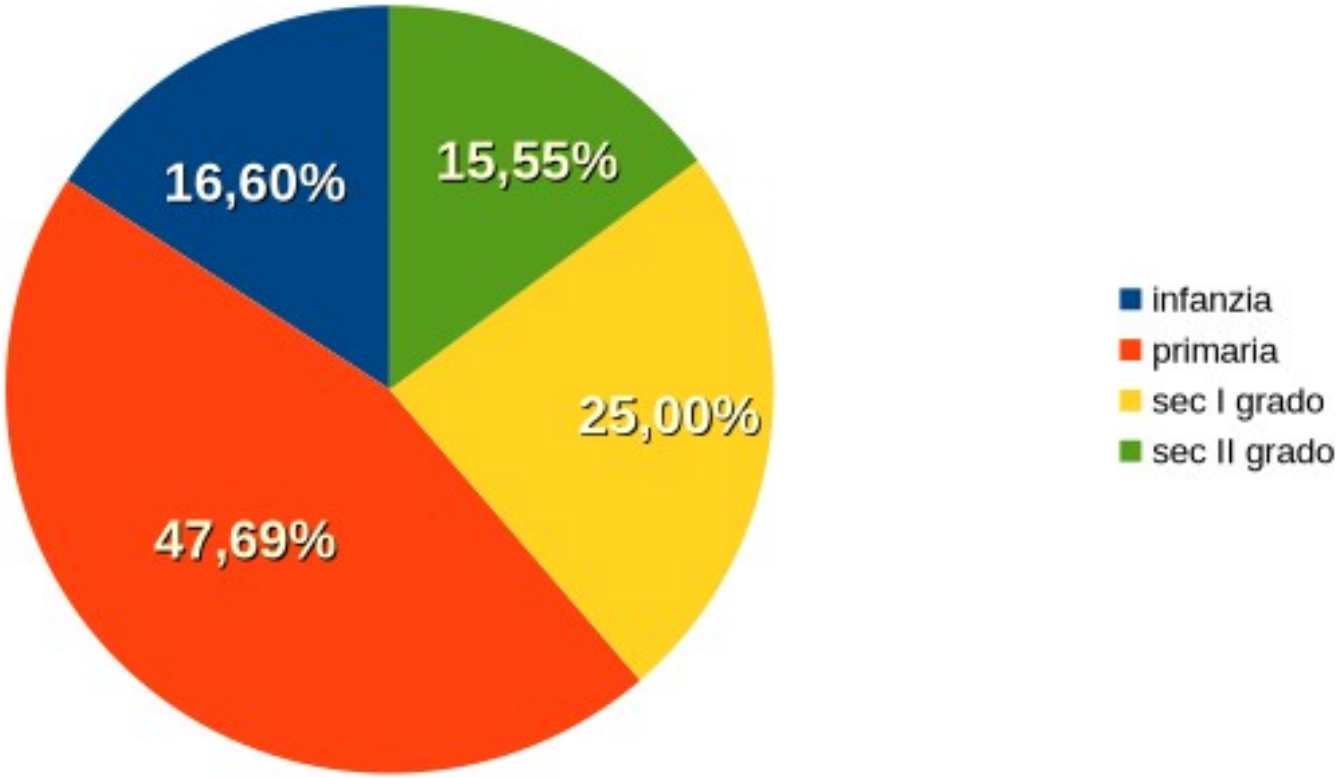
Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Scuole e studenti interessati da MS

605 scuole	**243 istituti** con alunni che suggeriscono MS (40%)	**476 studenti**

Studenti per grado di scuola (476)



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Dettagli per ordine di scuola (476)

infanzia	79	16,60%
primaria	227	47,69%
Secondaria I grado	119	25%

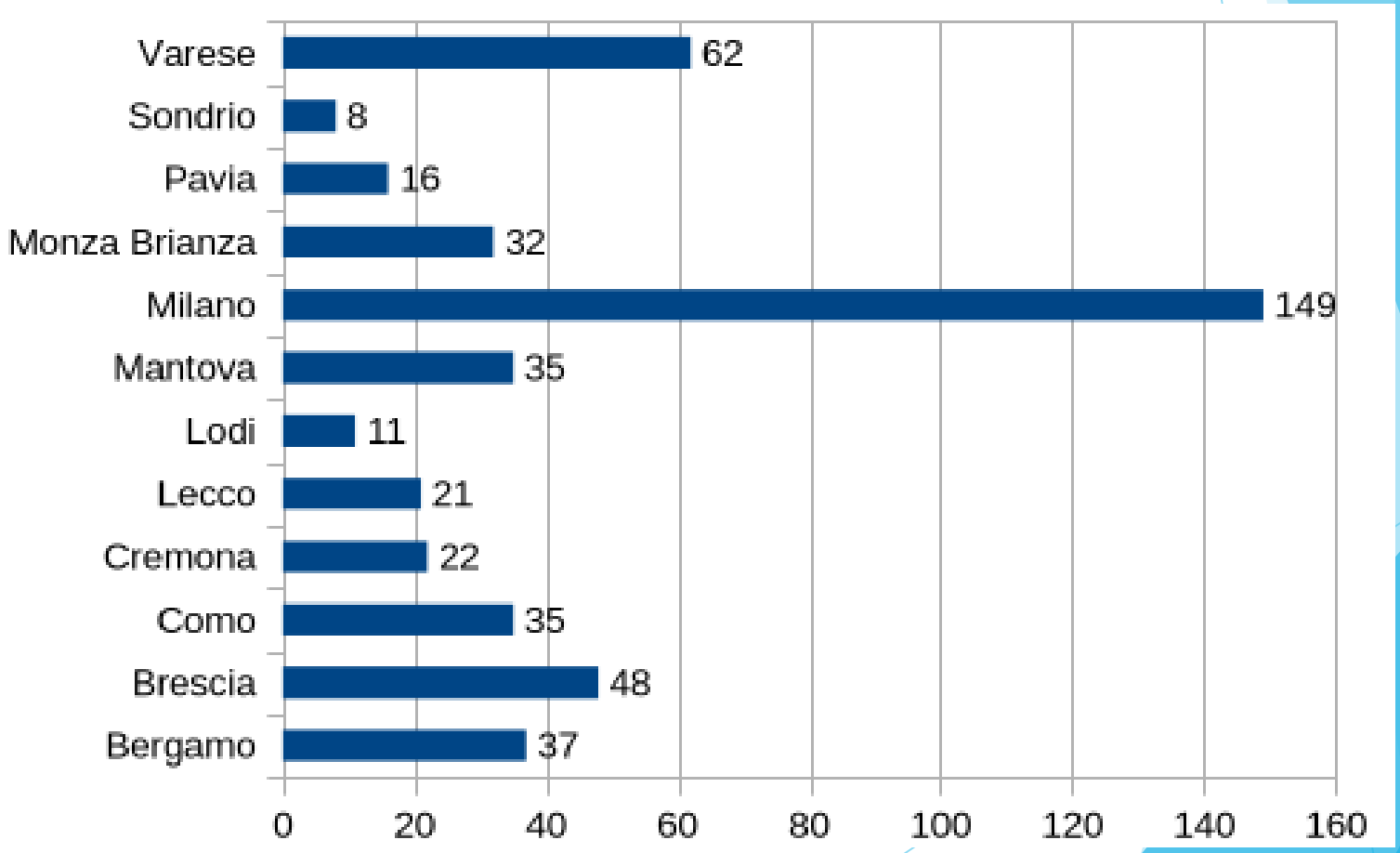
Liceo	30	6,4%
Tecnico	29	6%
Professionale	15	3,15%

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Alunni MS per provincia

Bergamo	37
Brescia	48
Como	35
Cremona	22
Lecco	21
Lodi	11
Mantova	35
Milano	149
Monza Brianza	32
Pavia	16
Sondrio	8
Varese	62

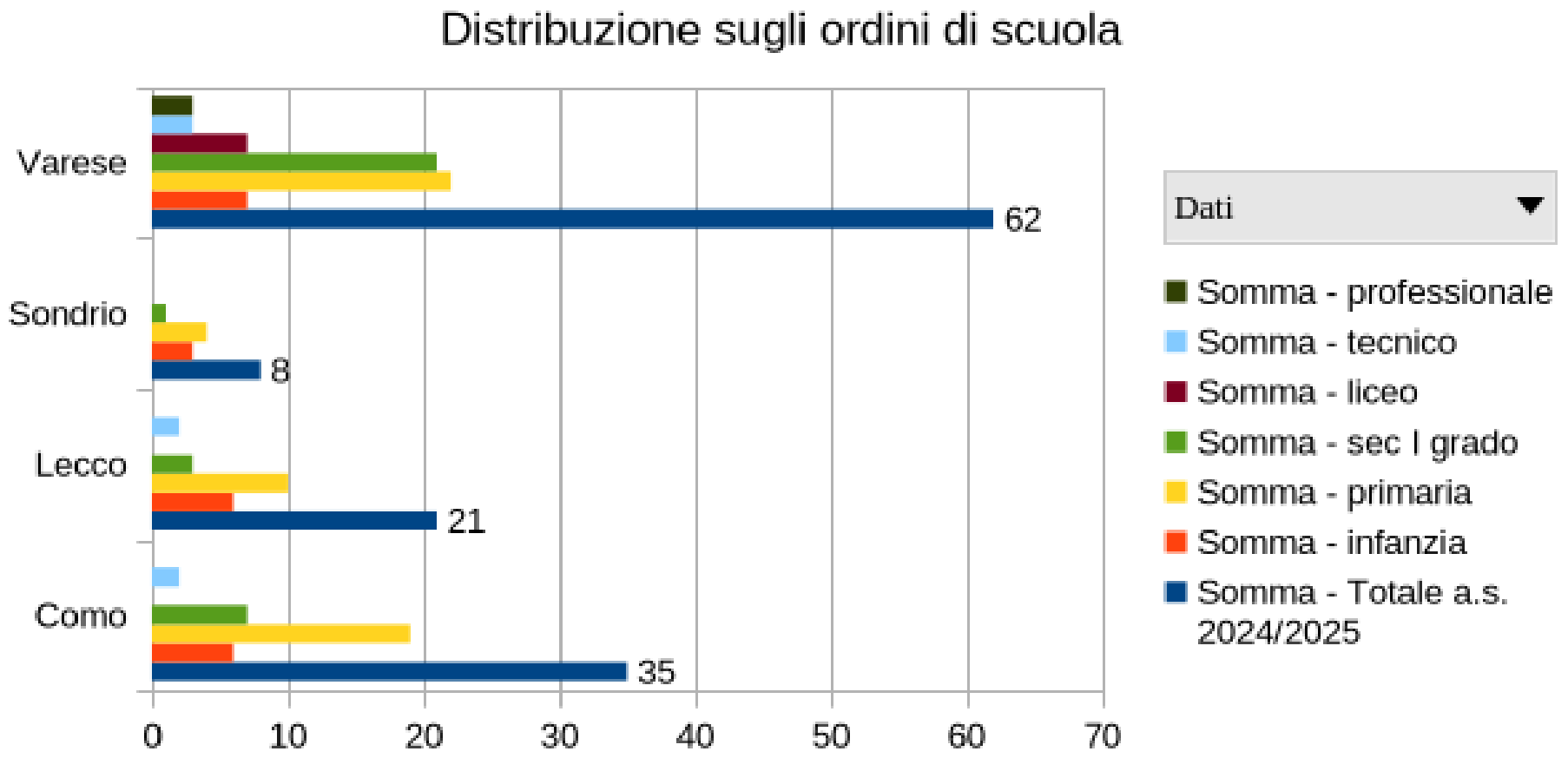


Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Alunni MS province di Como/Lecco/Sondrio/Varese

Como	35
Lecco	21
Sondrio	8
Varese	62



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico per la Lombardia

Alunni MS provincia di Como

35 studenti

6 infanzia – 18%

19 primaria – 55%

7 secondaria I grado – 20%

2 secondaria II grado – 6%

(0 liceo; 2 tecnico; 0 professionale)

Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico per la Lombardia

Alunni MS provincia di Lecco

21 studenti

6 infanzia – 28%

10 primaria – 48%

3 secondaria I grado – 14%

2 secondaria II grado – 10%

(0 liceo; 2 tecnico; 0 professionale)

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Alunni MS provincia di Sondrio

8 studenti

3 infanzia – 37%

4 primaria – 50%

1 secondaria I grado – 13%

0 secondaria II grado

Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico per la Lombardia

Alunni MS provincia di Varese

62 studenti

7 infanzia – 11%

22 primaria – 35%

21 secondaria I grado – 34%

13 secondaria II grado – 20%

(7 liceo; 3 tecnico; 3 professionale)

Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico per la Lombardia

Scuole e lettura della situazione

57 scuole 9,4%

Non indicano studenti presenti perché non sono certe di poter ricondurrei segnali al mutismo situazionale

A Como 3 su 46

A Lecco 2 su 37

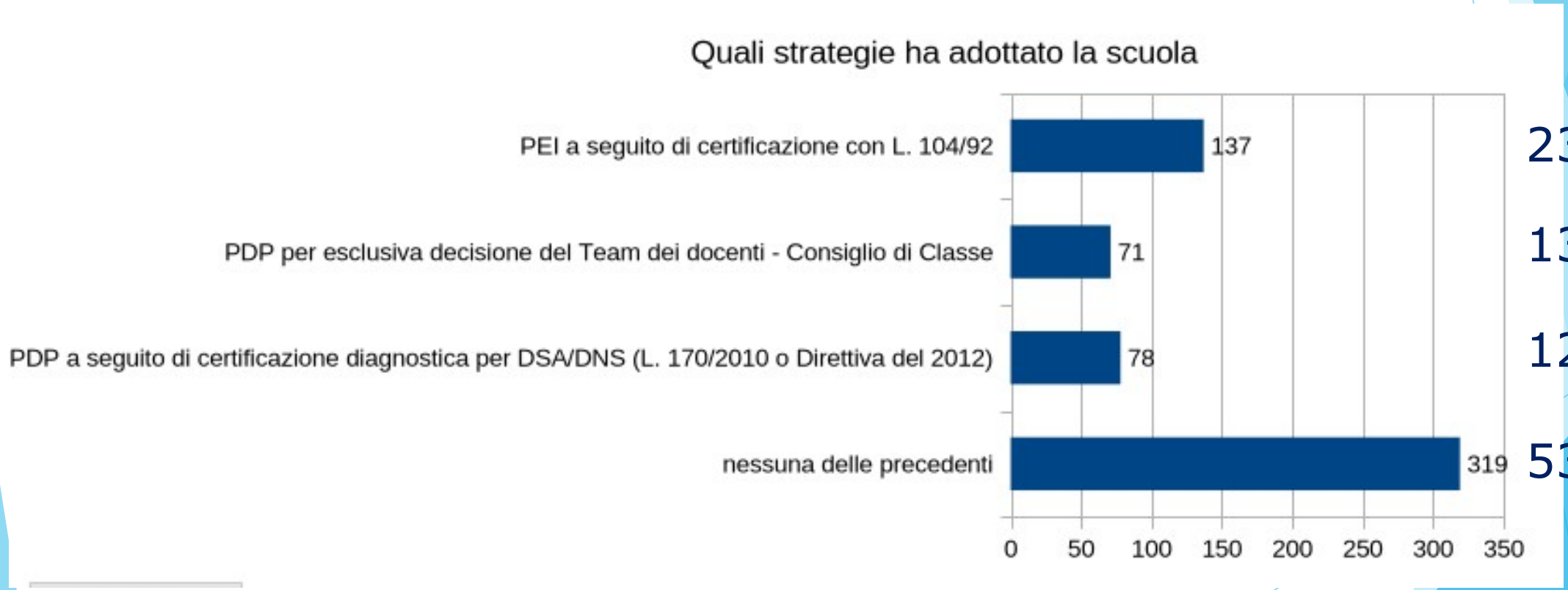
A Sondrio 0 su 19

A Varese 7 su 66

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Strategie messe in atto dalle scuole



Altre strategie

1. CLIMA E RELAZIONE (IL "SETTING" EMOTIVO)

L'obiettivo prioritario non è "far parlare« ma ridurre l'ansia creando un ambiente rassicurante/sereno/accogliente

Assenza di pressione: Non forzare la parola, evitare domande dirette, rispettare i tempi.

Fiducia: Costruire un legame 1:1 tra docente e alunno.

Rinforzo positivo: premiare i piccoli tentativi di comunicazione o partecipazione, anche non verbale.

2. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE ALTERNATIVA

Comunicazione Non Verbale: gesti, indicazioni e cenni del capo (sì/no), mimica.

Canale Scritto: Uso di bigliettini, taccuini, lavagnette o chat digitali per esprimere bisogni.

Registrazioni Audio/Video: L'alunno registra la lettura o l'interrogazione a casa (ambiente sicuro) e la invia all'insegnante o la carica su piattaforme come Teams.

Altre strategie

3. STRATEGIE DIDATTICHE E ORGANIZZATIVE

il Piccolo Gruppo come dimensione ideale per l'interazione spesso mediata da un "compagno di fiducia" o "amico del cuore" (Peer Tutoring).

Dispensa dalla lettura ad alta voce: Una delle misure dispensative più frequenti.

Verifiche Scritte in sostituzione delle Orali

Interrogazioni protette: svolte fuori dall'aula, solo con l'insegnante o con pochi compagni scelti.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

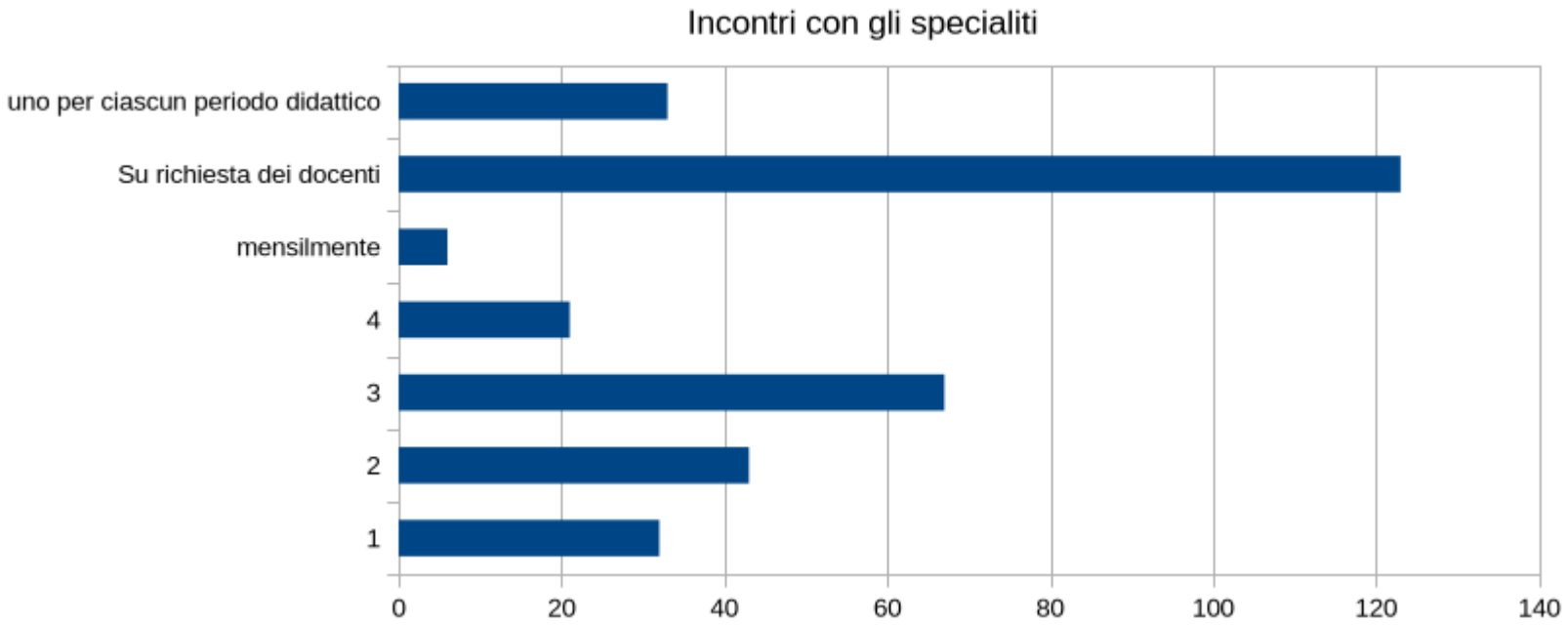
Ufficio Scolastico per la Lombardia

Incontri con gli specialisti

Il 44% delle scuole ne ha fatto richiesta

La maggior parte degli incontri avviene a fronte di richiesta dei Docenti di supporto pedagogico e didattico;

una volta stabiliti, la frequenza media è di 2/3 all'anno



Aree di maggiore criticità

Area di difficoltà	Frequenza rilevata
Socializzazione e relazione	Alta (prevalente)
Valutazione degli apprendimenti	Alta
Progettazione didattica adeguata	Media
Comunicazione scuola-famiglia-sanità	Media
Gestione autonomia degli studenti	Medio-bassa

Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico per la Lombardia

Aree in cui si riscontrano maggiori criticità

1. RELAZIONE E SOCIALIZZAZIONE

Le scuole avvertono difficoltà nel:

- sostegno alla socializzazione: difficoltà nell'integrare l'alunno con il gruppo classe e nel facilitare la relazione con i docenti.
- gestione dei momenti ludici e della mensa: i contesti non strutturati sembrano essere particolarmente critici per la comunicazione.

2. VALUTAZIONE E DIDATTICA

- valutazione in itinere e conclusiva: come verificare gli apprendimenti senza la comunicazione verbale
- progettazione didattica: adattare al meglio i piani di studio e le metodologie di insegnamento

Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico per la Lombardia

Aree in cui si riscontrano maggiori criticità

3. COMUNICAZIONE E RETE (SCUOLA-FAMIGLIA-SANITÀ)

- Difficoltà con le strutture sanitarie (UONPIA/NPIA): segnalati ritardi, sovraccarichi di lavoro dei clinici, pochi incontri annuali e coordinamento tra clinici e scuola.
- Barriere linguistiche e/o culturali: in alcuni casi la comunicazione con la famiglia è ostacolata dalla lingua

4. GESTIONE PRATICA E ATTIVITÀ EXTRA

- Autonomia personale e sociale: gestire l'indipendenza dell'alunno in ambito scolastico.
- Attività extrascolastiche: organizzare uscite didattiche e viaggi d'istruzione per alunni che faticano a comunicare all'esterno.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Ufficio Scolastico per la Lombardia

Cosa ci dice il monitoraggio?

Come riconoscere?

Come approssimarsi e condurre la didattica?

Come aprire ad un approccio multi-situazionale?